

Ako nás môžete kontaktovať?

Osobne v čase úradných hodín:

Pondelok: 7,30 - 15,30 hod.
Utorok: 7,30 - 15,30 hod.
Streda: 7,30 - 16,30 hod.
Štvrtok: 7,30 - 15,30 hod.
Piatok: 7,30 - 14,30 hod.

Telefonicky: 055/72 68 289

E-mailom: kpk.socialne@vucke.sk

Online chat: www.vucke.sk » kompetencie »
socialne » chat

Kto nás môže kontaktovať?

- občania
- prijímatelia sociálnych služieb
- poskytovatelia sociálnych služieb
- pracovníci obecných úradov
- inštitúcie



2017



KANCELÁRIA PRVÉHO KONTAKTU

Oblasť sociálnych vecí



Kde nás nájdete?



Úrad Košického samosprávneho kraja
Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva
Námestie Maratónu Mieru 1
042 66 Košice

Kancelária prvého kontaktu sa nachádza na prízemí Úradu
Košického samosprávneho kraja v miestnosti č. 101.

Čo poskytujeme?

Poskytujeme komplexné sociálne poradenstvo o:

- existujúcich predpisoch, nariadeniach, o druhoch sociálnych služieb
- konkrétnych zariadeniach poskytujúcich sociálne služby
- taktiež poradenstvo pre budúcich poskytovateľov sociálnych služieb, poradenstvo o zápise do registra poskytovateľov sociálnych služieb
- informácie lekárom, ktorí majú záujem o úhradu za spracovanie „lekárskeho nálezu“
- poradenstvo obciam o zabezpečovaní sociálnych služieb
- existujúcich inštitúciách pôsobiacich v sociálnej oblasti.

Košický samosprávny kraj financuje zo svojho rozpočtu poskytovanie **bezplatného špecializovaného poradenstva** na území Košického kraja pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii (**bližšie informácie získate v letáku o špecializovanom poradenstve a na webovej stránke www.vucke.sk-kompetencie-socialne**).

Aké problémy riešime?

Medzi najčastejšie sa opakujúce problémy a žiadosti, s ktorými sa občania obracajú na Kanceláriu prvého kontaktu sú:

- informácie o možnostiach umiestnenia v zariadeniach sociálnych služieb v pôsobnosti VÚC
- informácie o spôsobe riešenia nepriaznivej sociálnej situácie
- všeobecné informácie o možnosti využitia rôznych foriem a druhov sociálnych služieb pre ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom (napr. pri prepustení z nemocnice, v situácii keď rod. príslušníci nechcú alebo nemôžu zabezpečiť potrebnú starostlivosť odkázanej osobe...)
- prijímanie žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu a o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby
- dopĺňanie chýbajúcich podkladov ku žiadostiam
- informácie o stave podanej žiadosti (o posúdenie odkázanosti, o uzatvorení zmluvy)
- sťažnosti klientov zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (ohľadom úhrad, stravy, ...)
- informácie pre pracovníkov obecných úradov ako postupovať pri posudzovaní o odkázanosti na sociálnu službu a pri zabezpečení sociálnej služby svojim občanom
- sťažnosti na postup obecných úradov a ich neochota, príp. nezáujem zabezpečiť sociálnu službu svojim občanom

- všeobecné informácie o kompenzačných príspevkoch
- riešenie problémov domáceho násillia a násillia na ženách.

Ako môžete ohodnotiť prácu v Kancelárii prvého kontaktu ?

Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva neustále zlepšuje poskytovanie sociálnych služieb a hľadá optimálne riešenia pre uspokojovanie potrieb občanov.

Spokojnosť občanov zisťujeme prostredníctvom anonymného **dotazníka spokojnosti**, ktorého cieľom je objektívne posúdiť činnosť a kvalitu poskytovaných služieb v Kancelárii prvého kontaktu a zároveň získať podnety a návrhy na možné zlepšenie.

Občania, ktorí navštívili kanceláriu prvého kontaktu majú možnosť vyplnený dotazník zaslať:

- ❖ **mailom** na adresu: kpk.socialne@vucke.sk
- ❖ prípadne **poštou** na adresu Košického samosprávneho kraja
- ❖ alebo **osobne** odovzdať do schránky vedľa Kancelárie prvého kontaktu.